



Geschäftsbedingungen

- ❖ Alle FFM-Produkte werden immer am Herstellungstag geliefert.
- ❖ Lieferung findet jeden Tag von Sonntag bis Donnerstag (tägliche Frequenz) statt.
- ❖ Die Konsumation von FFM folgt am nächsten Tag nach der Lieferung.
- ❖ Die Lieferung gilt immer als Abholung bei einer persönlichen Lieferung, oder der Bestimmung des Lieferorts, immer nach Absprache mit dem Kurier.
- ❖ Der Kunde ist verpflichtet, die Vorschriften zur Lagerung mit Ablauf 1 Tages nach Lieferung einzuhalten.
- ❖ Wenn das erste FFM geliefert wird, wird dabei ein Informationsblatt mit Anwendungen mitgeliefert.
- ❖ Bei Feiertagen oder Sperrungen wird der Kunde zeitlich an der Homepage und mit ausgedruckten Beipackzettel informiert.
- ❖ Beliefert werden Sie direkt vom FFM Kurier, keine externen Zusteller.
- ❖ Die Kontakte zum Kurier finden Sie unter "Kontakte".
- ❖ Der Zeitbereich für die Lieferung ist von 14:00 bis 22:00 Uhr.
- ❖ Über die genaue Zustellung werden Sie telefonisch benachrichtigt.
- ❖ FFM kann die strikte Zeitanforderung des Kunden nicht erfüllen, was aber die Bemühung sich daran anzupassen nicht ausschließt.
- ❖ Über so genannte Sperrungen für die Lieferung, informieren Sie unbedingt die entsprechende Niederlassung per E-Mail auf unserer Homepage (Ihre Stadt).
- ❖ Informationen zu Sperrungen, müssen immer mindestens 1 Tag vor dem Sperrungsdatum gesendet werden.
- ❖ Die Bestellungen für den gewünschten Tag werden spätestens um 6:00 Uhr am Tag der Produktion zusammengefasst.
- ❖ Wenn der Kunde an der angegebenen Adresse nicht erreichbar ist und auch nicht auf Telefonate reagiert, gilt die Bestellung als zugestellt, ohne Anspruch an eine Entschädigung.